

INSTRUKCJA

Umówienie wizyty

Konsultacje lub pomoc psychologiczna możliwe są w 3 formach: wizyty osobistej, rozmowy telefonicznej oraz wideorozmowy online:

- a. Zadzwoń na numer 22 658 19 36 – po zostawieniu „prośby o kontakt” nasz konsultant oddzwoni w celu umówienia konsultacji
- b. lub wyślij email na adres pw.psycholog@centermed.pl

Weryfikacja uprawnień do korzystania z konsultacji:

Po umówieniu konsultacji otrzymasz od nas bezpieczny link sms/email, przy pomocy którego możesz wysłać nam zdjęcie lub skan dokumentu potwierdzającego uprawnienia do korzystania z konsultacji. Wysyłka pliku graficznego odbywa się z wykorzystaniem algorytmu szyfrującego przekazywane dane. Realizacja konsultacji jest możliwa jedynie po weryfikacji uprawnień!

Dokumentami uprawniającymi do korzystania z porad są: aktualna legitymacja studencka albo legitymacja doktoranta, w przypadku pracownika legitymacja pracownika lub aktualny dokument zgodny z drukiem RMUA.

Realizacja wizyty:

- B. **WIZYTA OSOBISTA: Zgłoś się do recepcji przychodni na 15 minut przed terminem konsultacji. Zabierz dokument potwierdzający tożsamość**
- C. **TELEROZMOWA: Bądź dostępny pod telefonem o wyznaczonej godzinie – nasz psycholog zadzwoni do Ciebie z numeru 22 658 19 36**
- D. **WIDEOROZMOWA: Przygotuj się, nasz psycholog wyśle do Ciebie link sms/email który umożliwi wideorozmowę w przeglądarce internetowej**

- a. Potrzebujesz telefonu typu smartfon z przednią kamerą
- b. Komputera PC/MAC z mikrofonem, głośnikiem i kamerą
- c. Szybkiego dostępu do internetu (wifi lub dane pakietowe – w przypadku danych pakietowych należy pamiętać że operator może naliczać dodatkowe opłaty)

Po kliknięciu w otrzymany link otworzy się strona internetowa, na której należy udzielić dostępu do mikrofonu i kamerki (różne komunikaty w zależności od wykorzystywanego sprzętu i przeglądarki internetowej).

Gdyby połączenie wideo nie zostało zainicjowane automatycznie, należy kliknąć w ikonę telefonu. Możliwy jest komunikat z prośbą o oczekiwanie na dołączenie organizatora. Podczas rozmowy widoczne są ikonki kamery oraz mikrofonu, które służą włączaniu i wyłączaniu odpowiednio kamery oraz mikrofonu urządzenia.

W razie jakichkolwiek problemów technicznych z połączeniem wideo, konsultacja może być kontynuowana w formie teleporady lub przełożona na spotkanie osobiste, w zależności od Twoich preferencji.

INSTRUCTIONS

Make an appointment

Consultations or psychological help are possible in 3 forms: personal visit, telephone conversation and online video conversation:

1. Call us on [22 658 19 36](tel:226581936) - after leaving a "contact request" our consultant will call you back to arrange a consultation

2. or send an email to pw.psycholog@centermed.pl

Verification of the right to use consultations:

After arranging the consultation, you will receive a secure SMS / email link with which you can send us a photo or a scan of a document confirming the right to use the consultation. Graphic files are uploaded with the use of an algorithm that encrypts the transmitted data.

Consultation is only possible after verification of the right to use consultations!

The documents entitling to use the advice are: valid student ID or doctoral student ID, in the case of an employee an employee ID or a valid document compliant with the RMUA form

Attending to the consultation:

B. PERSONAL VISIT: Report to the reception of the clinic 15 minutes before the appointment. Please bring Your ID or Passport.

C. Phone Consultation: Be available by phone at the appointed time - our psychologist will call you from [22 658 19 36](tel:226581936)

D. Video Consultation: Be prepared at the time of appointment, our psychologist will send you an SMS / email link that will allow you to video chat in a web browser

a. You need a smartphone with a front camera

b. PC / MAC computer with microphone, loudspeaker and camera

c. Fast internet access (wifi or packet data - in the case of packet data, please note that the operator may charge additional fees)

After clicking on the link received, a website will open where you should grant access to the microphone and webcam (different messages depending on the equipment used and the web browser).

If the video call is not initiated automatically, click on the phone icon. A message asking you to wait for the organizer to join is possible.

During the conversation, the camera and microphone icons are visible, which are used to turn on and off the device's camera and microphone, respectively.

In case of any technical problems with the video connection, the consultation may be continued in the form of a phone consultation or postponed to a personal meeting, depending on your preferences.